

TÉRMINOS Y CONDICIONES FERCONCE E-COMMERCE

TÉRMINOS GENERALES

Bienvenido al sitio de comercio electrónico "FERCONCE E-COMMERCE" constituido bajo las leyes costarricenses, cuya actividad principal es permitir la exhibición y comercialización de productos y servicios para su adquisición en línea por los consumidores ubicados en Costa Rica al ingresar a este sitio reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones, por favor léalas detenidamente. Si no acepta estos términos favor no utilice este sitio ya que de lo contrario de haber alguna inconsistencia no nos hacemos responsables si usted finaliza su compra, este es un sitio en internet en el que puede encontrar contenidos, artículos, comentarios, consejos, entrevistas, artículos de interés y otros.

Entre los contenidos que puede observar y adquirir, le ofrecemos: artículos ferreteros y para el hogar, este contenido está en constante cambio. La información brindada en el sitio es para uso exclusivo de la tienda virtual y la información ahí proporcionada se utilizará con fines comerciales para mejorar su experiencia y brindar el soporte técnico que usted necesite en caso de requerirse.

Al ingresar sus datos, usted está de acuerdo en aceptar los términos y condiciones relacionados con el medio y su uso de compra. Dada la naturaleza de los productos comercializados en este sitio y las regulaciones legales aplicables, para adquirir cualquier material o producto que se vende a través del sitio es obligatorio ser mayor de edad.

En "FERCONCE E-COMMERCE" ofrecemos una amplia gama de bienes y servicios que en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquiera de ellos, en ambiente web o dispositivos móviles, estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho servicio.

Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que los usa de manera responsable y bajo su propio riesgo, de manera que ninguna de las partes involucradas para crear, producir o entregar este sitio es responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto o punitivo ni de otras pérdidas, costos o gastos de ningún tipo (incluyendo honorarios legales, honorarios de expertos u otros desembolsos) que puedan surgir, directa o indirectamente, por el acceso a, uso de o búsqueda en este sitio o por bajar algún material, dato, texto, imagen, vídeo o audio de este sitio, o por utilizar juegos o aplicaciones de este sitio, incluyendo pero no limitándose a cualquier cosa que pase por un virus, errores del sistema (pulgas), procedimiento humano o falta de procedimiento humano o mal funcionamiento de algún sistema de cómputo, línea telefónica, hardware, software o programa o cualquier otro error, falla o retraso en transmisiones electrónicas o conexiones de red.

FERRETERÍA FERCONCE, S.A., es dueño de los derechos de este sitio. El sonido, gráficos, cuadros, texto, video, juegos, aplicaciones, información o imágenes de lugares o personas son propiedad ya sea de Ferconce o son usadas con la correspondiente autorización de su titular. Ninguna porción de este sitio, incluyendo, pero sin limitarse al texto, imágenes, audio, juegos, aplicaciones o video puede ser usada de ninguna forma o para ningún propósito, sin una autorización escrita de "FERCONCE E-COMMERCE", excepto si se indica aquí.

El nombre "FERCONCE E-COMMERCE", sus logotipos y marcas pertenecen a FERRETERÍA FERCONCE, S.A. o bien, posee autorización para su uso y explotación. Al ingresar, en este sitio usted reconoce y acepta que cualquier nombre, logotipo, marca registrada o marca de servicio que aparezca en este sitio es propiedad o está autorizado por FERRETERÍA FERCONCE, S.A., y no puede ser usado por usted sin previa autorización escrita. FERRETERÍA FERCONCE, S.A., hará cumplir sus derechos de propiedad intelectual con toda la fuerza de la ley. Su obtención, reproducción, distribución, cesión, transmisión, transformación, modificación, explotación o comunicación pública para uso comercial o distinto al propio personal del usuario queda totalmente prohibido. Modificar, re-publicar, o usar el material de este sitio para algún otro fin viola los derechos legales de "FERCONCE E-COMMERCE". Cualquier uso no autorizado de estos materiales puede estar sujeto a penalidades o daños, incluyendo, pero no limitándose a aquellos relacionados con la violación de derechos de autor, de marcas registradas, de privacidad y de publicidad.

Agradecemos su visita a nuestro sitio web y sus interacciones con nosotros por cualquier medio, electrónico o presencial; así que le invitamos a mantener un comportamiento respetuoso; por favor no promocióne ni transfiera a este sitio ningún material pornográfico, obsceno, inmoral, difamatorio, calumniantes, amenazador, discriminatorio, ofensivo, ilegal u otro material que pudiera constituir o motivar una conducta que pudiera ser considerada una ofensa criminal, crear una responsabilidad civil o penal, violar alguna ley o regulación. No obstante al hecho de que "FERCONCE E-COMMERCE" u otras partes involucradas en crear, producir o distribuir este sitio, puede monitorear o revisar transmisiones, publicaciones, discusiones o chats, ni FERRETERÍA FERCONCE, S.A. ni cualquiera de las partes involucradas en crear, producir o distribuir este sitio asume ninguna responsabilidad ni obligación que pudiera surgir del contenido de éste, incluyendo pero no limitándose a reclamos por difamación, calumnia, maledicencia, obscenidad, pornografía, inmoralidad y falsa representación, debido a que no están sometidos a censura previa.

"FERCONCE E-COMMERCE" es controlado y operado por FERRETERÍA FERCONCE, S.A en adelante Sociedad Comercial domiciliada en la República de Costa Rica. Aquellos usuarios que decidan ingresar al sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes costarricenses.

Los Usuarios que ingresen al sitio "FERCONCE E-COMMERCE" desde países diferentes a la República de Costa Rica, podrán realizar compras sujetándose a la normatividad de la República de Costa Rica, y los productos serán entregados dentro del territorio de Costa Rica a la dirección suministrada por el usuario, con los gastos de envío a su cargo.

Al ingresar al sitio el usuario admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante ("Términos y Condiciones"), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. A partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones.

Somos cuidadosos en la presentación de especificaciones, características, ilustraciones, equipo y otra información contenida en este sitio; sin embargo, se basa en información al día, y aunque hacemos todo el esfuerzo razonable por asegurar que el material en este sitio sea correcto, no se puede garantizar exactitud, le ofrecemos disculpas por el cambio algún artículo del surtido; le informamos también que algunos artículos podrían variar en color o tamaño. Toda información de contenido y materiales incluidos en este sitio se proporcionan

"TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLICADA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADAPTABILIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, TÍTULO Y NO CONTRAVENCIÓN. En el caso de compras, previo a su compra se le mostrará un resumen de los artículos y sus características, debe revisarlos previo a finalizar su compra pues las características ofrecidas en el resumen previo a su compra son las que privaran al momento de entregarte el bien o servicio que adquirió en este sitio.

Cuando comparta cualquier comunicación o material en nuestro sitio, de cualquier forma y por cualquier razón, tenga presente que se convierte en información disponible para todos los visitantes; en consecuencia, podrá ser de libre disposición y uso de manera pública. Además, si dicha información, idea, concepto, técnica, procedimiento, método, sistema, diseño, plan, cuadro "FERCONCE E-COMMERCE" u otro material que presentes a través de este sitio web, podrá ser usado por FERRETERÍA FERCONCE, S.A. en cualquier lugar, en cualquier momento y por cualquier razón sin notificación, compensación ni ninguna otra obligación para usted ni para ninguna otra persona. Queda a salvo la información que provee para efectos de realizar compras en este sitio de Internet, la cual se recibirá y tramitará de por medio de un servidor seguro. Es su responsabilidad verificar que la transacción se está realizando desde un servidor seguro.

Aunque este sitio puede estar ligado a otros sitios, "FERCONCE E-COMMERCE" no está, directa ni indirectamente, implicando ninguna aprobación, asociación, patrocinio, respaldo, ni afiliación con el sitio ligado, a menos que se especifique lo contrario aquí. Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que FERRETERÍA FERCONCE, S.A. no ha revisado todos los sitios que están ligados a este sitio y no es responsable del contenido de ninguna página fuera de este sitio ni de ningún otro sitio ligado a este sitio o si dichos contenidos varían o no están disponibles. Queda bajo su propio riesgo ligarse a otras páginas u otros sitios. La exoneración de impuestos para la compra de artículos, se encuentra inhabilitado, si usted cuenta con un régimen especial que le acredita para dicho beneficio, deberá realizar su compra en las tiendas de forma física y presentar el carné y documentos respectivos para poder disfrutar del beneficio.

FERRETERÍA FERCONCE, S.A. se reserva el derecho de revisar esta información legal, términos, condiciones y política en cualquier momento, por cualquier razón y se reserva el derecho de hacerle cambios a cualquier información contenida en este sitio en cualquier momento. Le sugerimos que visite esta página de forma periódica para revisar estos términos y condiciones, debido a que regulan las acciones que lleves a cabo en este sitio.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS SUMINISTRADOS

Este sitio utiliza elementos denominados "cookies". Las "cookies" son archivos de texto que se almacenan en la computadora de cualquier persona que visite este sitio y que almacenan información temporal tal como pero no limitada a: contenido visitado, información digitada en el sitio e información relevante para el desarrollo del sitio o para las actividades comerciales que promueve el sitio. Dicha información es utilizada para uso técnico principalmente (pero no exclusivamente) para adaptar el sitio web para el mejor beneficio del visitante. Al ingresar a este sitio acepta la utilización de cookies y su almacenamiento y uso en tu computador, así como el uso de la información que dichos "cookies" proporcionan si es el caso.

Si usted no desea aceptar el uso de "cookies" para este sitio, su navegador de internet puede ser programado para automáticamente denegar el uso y almacenamiento de cookies o para informarle cada vez que el sitio solicite el uso o almacenamiento de una "cookie". Asimismo, "cookies" almacenadas en su computadora anteriormente o durante el uso de este sitio puede borrarla a través de las opciones que dispone su navegador de Internet. Asimismo, puede consultar la opción de "ayuda" de su buscador de Internet para más información sobre este tema.

En relación con la información que puede ser almacenada y utilizada en este sitio, ésta principalmente es Información que no es de identificación personal y puede (no exclusivamente) ser información técnica o información demográfica, como tu edad, género o intereses. La Información que no es de identificación personal NO lo identifica individualmente. A continuación, algunos ejemplos de Información que no es de identificación personal que puede ser recolectada por este sitio y una descripción de cómo esta información puede llegar a ser usada:

1. Dirección de Protocolo de Internet (IP) – Su dirección IP es un número que permite a computadores que transitan en Internet saber dónde enviarle datos – como por ejemplo las páginas web que visitas. "FERCONCE E-COMMERCE" puede usar esta información para |enviarle nuestras páginas web cuando se solicitan, para acomodar nuestro sitio con los intereses de nuestros usuarios y para medir el tráfico dentro de nuestro sitio.

2.Cookie – Una "Cookie" es un breve mensaje de texto que puede ser usado para recolectar información acerca de su actividad en un sitio web. Por ejemplo, cuando alguien visita una página dentro de un sitio, una Cookie es incorporada al dispositivo del usuario (si el usuario acepta Cookies) o es leída si el usuario ha visitado el sitio previamente. Puedes configurar la mayoría de navegadores para que te notifique si recibes una Cookie, o puedes decidir bloquear las Cookies con tu navegador, pero si lo haces, no tendrás acceso a las ventajas de servicios personalizados disfrutados por otros usuarios de nuestro sitio.

3.Faros de Red (también conocidos como "clear gifs," "web bugs" o "pixel tags") – Los "Faros de Red" son pequeños gráficos con un identificador único, similar en su función a las Cookies, y son usados para permitirnos contar usuarios que han visitado determinadas páginas del sitio, y para ayudarnos a determinar la efectividad de campañas de promoción y publicidad. Cuando se usan en HTML-mensajes de email formateados, los Web Beacons pueden decirle a quien envía el mensaje si el mensaje ha sido abierto o no. En contraste

a las Cookies, que son almacenadas en el disco duro del computador del usuario, los Web Beacons se mantienen invisiblemente alojados en las páginas web.

4. Información Demográfica – La “Información Demográfica” puede ser su género, edad, código postal, e intereses, que voluntariamente suministra. Nosotros usamos esta información para proveer servicio personalizado y para analizar tendencias, para asegurar que la información suministrada por el sitio llene tus necesidades.

5. Por favor tengan en cuenta que “FERCONCE E-COMMERCE” considera también información agregada, que no es de identificación personal.

6. La anterior lista proporciona un ejemplo de Información que no es de identificación personal que es recolectada a través de este sitio, pero dicha lista no es taxativa y solo es enunciativa.

7. La Información que no es de identificación personal, es usada, tal y como fue descrito anteriormente y de otras formas que sean permitidas por la ley aplicable, incluyendo combinaciones de Información de Identificación Personal con Información que no es de identificación personal (con excepción de la Información que no es de identificación personal recolectada menores de edad).

Se entiende por identificación personal, su nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, su huella digital, rasgos faciales y voz, entre otros datos biométricos. Al aceptar estos términos y condiciones usted nos autoriza a tratar los datos personales que nos proporciona al crear su cuenta y comprar nuestros productos y/o utilizar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para los siguientes propósitos:

1. Para procesar su compra, entregar productos y servicios, procesar pagos, mantener y actualizar nuestros archivos y su cuenta en “FERCONCE E-COMMERCE”
2. Para enviarle mensajes con recomendaciones de productos y servicios relevantes para usted.
3. Para cumplir con los términos de una promoción;
4. Para contactarle en respuesta a formularios de inscripción, tales como “Contáctenos”.
5. Para identificarle cuando ingresa a este sitio o realice compras o solicitudes o participe en foros o similares.
6. Cualquier otro uso autorizado por la ley aplicable.

FERRETERÍA FERCONCE, S.A. manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos. Durante el proceso de recogida de los datos, usted será informado de qué datos tiene que facilitar de forma obligatoria; en este sentido, al aportar sus datos, autoriza el acceso a dicha información por parte de FERRETERÍA FERCONCE, S.A. y su inclusión en una base de datos, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de FERRETERÍA FERCONCE, S.A. o de terceros, hacer análisis para mejorar su experiencia de compra a través de proveedores especializados; así como cualquier fin comercial que no esté prohibido por las Autoridades. FERRETERÍA FERCONCE, S.A. es la responsable del tratamiento de los datos que usted suministra; puedes informarnos en cualquier momento si desea tener acceso a sus datos personales, rectificarlos, actualizarlos o si ya no nos autoriza a procesarlos, solicitando un formulario de “actualización de datos” o “el no uso de datos”, en cualquier momento por medio nuestras redes sociales, contacto por medio de nuestra plataforma “FERCONCE GO” o llamando al (506) 2214-4141.

Si este sitio va a ser usado y/o observado por niños, niñas o adolescentes, debe ingresar al presente sitio y hacer uso del mismo en presencia y bajo la custodia y supervisión de un mayor de edad, que debe su pariente. El solo uso de este sitio hace presumir el cumplimiento de esta disposición.

En el caso del uso de chat, foros o cualquier otra área de intercambio común de información, debe tomar en cuenta que la información que suba e intercambie allí es pública y “FERCONCE E-COMMERCE” no ejerce ningún control previo por lo que debe ser muy cuidadoso y recomendamos no intercambiar ni brindar su información personal en nuestras redes sociales a personas ajenas a nuestras plataformas. “FERCONCE E-COMMERCE” podrá retirar, borrar, interrumpir o eliminar cualquier información, conversación, foro o similar que violen estas disposiciones.

Cuando usted ingresa a nuestro sitio acepta al registrarse y subir contenido, comentarios o fotografías, que garantiza ser el autor de cualquier dibujo, fotografía, o creación que llegue a utilizar o subir o registrar en este sitio y garantiza ser el titular de sus derechos de propiedad intelectual, y por ende exonera a FERRETERÍA FERCONCE, S.A. de toda responsabilidad ante un reclamo de algún tercero que reclame tener un mejor derecho sobre estos comentarios, fotografías, dibujos o creaciones. Como titular de los derechos mencionados, usted autoriza la publicación de dichos dibujos, fotografías, comentarios o creaciones y su divulgación o reproducción por parte de “FERCONCE E-COMMERCE” para efectos de este sitio y las actividades o promociones que en él se desarrollen. En caso de niños, niñas o adolescentes, se presume que cuentan con autorización de sus padres o tutores, y las manifestaciones contenidas en esta cláusula deberán ser ratificadas por los padres o encargados legales de ser necesario. Asimismo, en caso que en una creación, comentario, dibujo o fotografía aparezcan imágenes, nombres, comentarios, fotografías o creaciones de terceros, usted garantiza contar con los derechos y autorizaciones para su uso y “FERCONCE E-COMMERCE” se reserva el derecho tanto de solicitar documentación que así lo demuestre como el de suspender su uso y difusión en caso que se presenten reclamos de terceros y/o no se demuestre el derecho para su uso por parte del participante. Por favor recuerde ser respetuoso con los comentarios y opiniones que suba y/o divulgue, evite subir contenidos ilegales o ilícitos, ofensivos, discriminatorios, inmorales o contrarios a los buenos usos y costumbres; le notificamos que “FERCONCE E-COMMERCE” podrá retirar, borrar, interrumpir o eliminar cualquier información, conversación, foro o similar que violente estas disposiciones.

Para que su experiencia de navegación sea óptima y usted disfrute los servicios que ofrecemos, es fundamental que los datos que proporcione en "FERCONCE E-COMMERCE" sean ciertos, exactos, correctos y de su propiedad. De esta manera, es su obligación mantenerlos actualizados de tal forma que correspondan con la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será su responsabilidad directa. En caso de que los datos que nos facilite sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, FERRETERÍA FERCONCE, S.A. se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

INSCRIPCIÓN DE USUARIOS EN EL SITIO

En el proceso de inscripción en el sitio se recopilará la siguiente información personal:

Información de contacto, incluyendo nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico.

Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos; Número de identificación del destinatario de tratarse de una persona distinta al Usuario;

Información relacionada con intereses personales y preferencias de productos.

CAPACIDAD DEL USUARIO

Los servicios de "FERCONCE E-COMMERCE" están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación de Costa Rica vigente. Si el usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el sitio.

VERIFICACIÓN DEL USUARIO

IMPEDIMENTO DE USO

Al ingresar a este sitio, el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. "FERCONCE E-COMMERCE" examinará la solicitud presentada por el usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, "FERCONCE E-COMMERCE" podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del usuario en cuestión. En caso de que el usuario tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se obliga a notificar oportunamente a la entidad correspondiente del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito y demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, entre otros, con el fin de inhabilitar dichos instrumentos

Se le prohíbe al usuario transmitir o enviar desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley. Así mismo, el usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software entre otros para obstruir el funcionamiento correcto del sitio y de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

"FERCONCE E-COMMERCE" ofrece a sus usuarios principalmente productos con destino a soluciones para la construcción, hogar, detalles acabados, entre otros.

VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS

"FERCONCE E-COMMERCE" exhibe las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al sitio.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

"FERCONCE E-COMMERCE" se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el sitio. No obstante, "FERCONCE E-COMMERCE" puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los usuarios del sitio. "FERCONCE E-COMMERCE" varía las existencias de una sucursal a otra, así mismo las existencias de un producto varía de un momento a otro.

En caso de realizar una compra y no se cuente con existencias en la sucursal solicitada se procede con la devolución del dinero mediante sistema bancario. El procedimiento de devolución se realiza con una autorización por parte del cliente y por medio del sistema bancario, la gestión empresarial se realiza de inmediato, el proceso bancario total puede tomar de 15 a 22 días.

FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DE COMPRA

El consentimiento por parte del consumidor se manifiesta en los pasos de compra del Sitio aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido. Antes de la confirmación final de compra, el cliente podrá desistir la compra en cualquier momento.

"FERCONCE E-COMMERCE" expedirá un acuse de recibo del mismo al correo electrónico registrado por el cliente al registrarse, con

información del tiempo de entrega, precio exacto, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma en que se realizó el pago.

CONDICIONES DE PAGO

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Sitio al momento de hacerse el pedido. Antes de la aceptación por parte de "FERCONCE E-COMMERCE" de cualquier solicitud de compra, el cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago según los medios de pago que se encuentren establecidos en el sitio. "FERCONCE E-COMMERCE" pone a disposición de los usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en el sitio. No obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que el Sitio verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la solicitud de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, "FERCONCE E-COMMERCE" podrá denegar la aceptación de una solicitud de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirla al cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la solicitud de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una solicitud de compra aceptada parcialmente.

INFORMACIÓN PARA PAGOS

Dentro de las alternativas que se contemplan en el sitio para el pago de los productos seleccionados, "FERCONCE E-COMMERCE" pone a disposición de los usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizadas por el sitio. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

CUPONES PROMOCIONALES

A diferencia de las tarjetas de crédito o débito, los cupones promocionales que se usan en los cupones digitales se debitan cuando se realiza el pedido. Los cupones digitales se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra y deben ser utilizados en una sola transacción teniendo en cuenta la fecha de vencimiento especificada. La fecha de expiración del bono no se modifica.

Así mismo, se tendrán en cuenta los Cupones Promocionales en caso de cancelación o devolución de la compra por el mismo valor del producto adquirido. Los Cupones Promocionales no se repondrán en caso de pérdida o robo. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón "FERCONCE E-COMMERCE" no reembolsará el valor excedente.

CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

El cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el sitio, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada solicitud de compra aceptada.

Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el cliente realice su solicitud de compra en el sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de "FERCONCE E-COMMERCE" el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

"FERCONCE E-COMMERCE" se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una solicitud de compra cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por "FERCONCE E-COMMERCE" para tal efecto.

Los productos adquiridos por el cliente serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su solicitud de compra, dentro de un plazo que oscila entre 1 y 2 días hábiles dependiendo del destino, contados a partir de la fecha en que el Sitio acepte la correspondiente solicitud de compra, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de "FERCONCE E-COMMERCE" que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde deba realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido. Por consiguiente, "FERCONCE E-COMMERCE" queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el sitio.

Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, "FERCONCE E-COMMERCE" procederá a la devolución de los productos al respectivo depósito y el cliente estará en la obligación de contactarse con el sitio en un término máximo de cinco (5) días hábiles para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso los gastos generados por el mismo correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, la tienda no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 3 (tres) visitas por parte de la transportadora, "FERCONCE E-COMMERCE" procederá con la devolución de los productos. En este caso el cliente estará en la obligación de contactar el sitio en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados "FERCONCE E-COMMERCE" no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, "FERCONCE E-COMMERCE" podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.

El retiro de producto de vivero aplica solo para las sucursales que cuenten con vivero.

POLÍTICAS DE CAMBIOS

En el evento de presentarse defectos en la calidad o idoneidad de los bienes adquiridos a través del sitio dentro del término de garantía del respectivo producto, se podrá hacer uso de la garantía legal en los términos estipulados en los presentes Términos y Condiciones.

Para que sea procedente realizar cambios se requiere que el objeto de la obligación contractual haya sido defectuoso o inútil para su normal uso. Para que procedan los cambios, se requiere que sea solicitada dentro del término de garantía del respectivo producto, en caso de deficiencias de fabricación, elaboración, materiales o en caso de que no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado. Los cambios solicitados cuando el material o artículo que ha comprado no sea el correcto, se realizarán sujetos a la existencia del producto y los gastos de recogida y envío serán asumidos por el comprador.

En el evento de expirar el término para hacer la entrega del producto, cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado, o cuando corresponda a una operación no solicitada, los clientes tendrán derecho a solicitar la resolución o terminación del contrato, y obtener una nota de crédito por el valor neto de la compra sin que haya lugar a retención o descuento alguno. Dicha nota de crédito tendrá una validez de diez (10) días calendario.

Para que proceda la expedición de la nota crédito, el producto objeto de cambio debe estar en las instalaciones de la tienda en que se adquirió en la República de Costa Rica; para esto, el cliente debe dar aviso al área de servicio al cliente de "FERCONCE E-COMMERCE" en Costa Rica de su intención de devolver el producto dentro de los Diez (10) días calendario siguiente a la fecha de la compra inicial, la tienda en Costa Rica se encargara de recoger el producto y validar que este se encuentre en las condiciones de cambio exigidas por la compañía, en caso de que el producto sea adquirido fuera del territorio nacional tendrán treinta (30) días calendario siguiente a la fecha de la compra inicial.

No se realizarán cambios cuando las razones sean atribuibles a gustos o apreciaciones personales del cliente.

DERECHO DE RETRACTO

Conforme al Estatuto del Consumidor el Cliente podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza, el producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales, es decir, el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el cliente en la respectiva transacción. En ningún caso "FERCONCE E-COMMERCE" hará reversiones parciales del valor de un producto.

EXONERACIÓN Y GARANTÍAS

De conformidad con la normatividad vigente en la República de Costa Rica, el material contenido el sitio, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos enlaces (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros.

"FERCONCE E-COMMERCE" advierte a los usuarios que la información del sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, "FERCONCE E-COMMERCE" se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar al sitio, el usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni "FERCONCE E-COMMERCE" ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia "FERCONCE E-COMMERCE" ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación Costa Rica aplicable, "FERCONCE E-COMMERCE" no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, "FERCONCE E-COMMERCE" no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. "FERCONCE E-COMMERCE" no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante autorizado de "FERCONCE E-COMMERCE" haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

GARANTÍA

Salvo que en el sitio se indique específicamente algo distinto en relación con un producto, los productos que en el sitio se comercializan tendrán una garantía de tienda y con el fabricante según sea cada caso, el cual será revisado por individual según las determinaciones del producto y fabricante.

Para realizar algún cambio, el cliente debe llamar (506) 2214- 4141

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante "los Contenidos"), puestos a disposición de Los usuarios en el sitio son de propiedad exclusiva de FERRETERÍA FERCONCE, S.A. o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de "FERCONCE E-COMMERCE" o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

PUBLICIDAD Y VÍNCULOS

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en el sitio, así como los enlaces (links) no son afiliados o tienen relación alguna con "FERCONCE E-COMMERCE", el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del usuario decidir su utilización, y por lo tanto "FERCONCE E-COMMERCE" no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que el usuario realice con terceros ajenos al sitio a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de "FERCONCE E-COMMERCE".

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, "FERCONCE E-COMMERCE" no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean considerados nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

NOTIFICACIONES

FERRETERÍA FERCONCE, S.A. recibirá notificaciones a través de teléfono: (506) 2214-4141 donde tendrá que solicitar que se le comunique con el encargado de Community Manager quien será el encargado de tomar la notificación.

USO INAPROPIADO

El acceso a "FERCONCE E-COMMERCE" podrá ser revocado si se utiliza contra los fines, propósitos y regulaciones del sitio. Queda terminantemente prohibido: (a) interferir con el Servicio de "FERCONCE E-COMMERCE" mediante el uso de virus o cualquier otro programa o tecnología diseñada para interrumpir, entorpecer, afectar o dañar cualquier software o hardware, información o contenido del sitio. (b) modificar, crear trabajos derivados de, ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier tecnología utilizada para proporcionar servicio (c) el uso de un robot, arañas u otro dispositivos, programas o procesos para monitorear la actividad del sitio o usuarios o copiar páginas del sitio, u obtener información de usuarios, el uso de contadores o tecnología similar; (d) recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de terceros mediante el "FERCONCE E-COMMERCE" (e) hacerse pasar por otra persona o entidad o por "FERCONCE E-COMMERCE", (f) utilizar en cualquier meta "tags", los términos de búsqueda, los términos clave, o similares que contengan el nombre de "FERCONCE E-COMMERCE" (g) queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a "FERCONCE E-COMMERCE" (h) participar en cualquier actividad que interfiera con la capacidad de otro usuario de usar o disfrutar del servicio de "FERCONCE E-COMMERCE" (i) ayudar o alentar a un tercero en participar en cualquier actividad prohibida por estas Condiciones de servicio, la moral o las buenas costumbres o las leyes aplicables.

TÉRMINOS DE COMPRA

En relación con la oferta y venta de productos que usted puede tener acceso al ingresar y utilizar "FERCONCE E-COMMERCE", estas son las condiciones generales que aplicarán a dichas actividades (oferta y venta): Artículos disponibles: los productos que puede adquirir a través de "FERCONCE E-COMMERCE" corresponden (mas no se limitan) a: herramientas, artículos para el hogar artículos ferreteros, artículos para construcción, pinturas, esta lista y tipo de productos pueden ser variados ampliados o reducidos por "FERCONCE E-COMMERCE". Los precios no incluyen precio de transporte a domicilio, ni montaje.

MÉTODOS DE PAGO

"FERCONCE E-COMMERCE" admite como forma de pago la plataforma brindada en nuestras promociones por medio del "compra click" del Banco de América Central (BAC).

PRODUCTOS

Los precios reflejados nuestra plataforma "FERCONCE E-COMMERCE" pueden ser distintos a los de nuestras tiendas físicas; sin embargo, existen algunos artículos que tienen precios especiales, en virtud de promociones; por favor, tenga en cuenta que estos artículos tendrán un tiempo limitado de venta según la promoción, oferta o periodo de rebajas. Para consultar disponibilidad de artículos y condiciones específicas contáctanos a través del teléfono (506) 2214-4141.

Los precios con descuentos especiales de liquidación, en productos identificados, tienen cantidades limitadas hasta agotar existencias o plazo, lo que ocurra primero.

Somos cuidadosos y revisamos constantemente la precisión de todos los precios e imágenes de nuestro sitio; sin embargo nos reservamos el derecho de corregir errores y ajustar los precios para tener en cuenta circunstancias o errores que se escapan a nuestro control o se pudieren haber dado por un error humano.

EN CONCLUSIÓN

Al ingresar este sitio usted reconoce y acepta que este sitio será interpretado y evaluado de acuerdo a las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier acción legal, demandas o procedimientos que surjan de estos Términos de Uso (incluyendo las Reglas de Privacidad) se presentarán exclusivamente ante el juzgado correspondiente de Costa Rica, y, por lo tanto, usted acepta y se somete a la jurisdicción personal de estos juzgados con respecto a dichas posibles acciones legales, demandas o procedimientos. Si usted usa este sitio desde otro país es responsable de cumplir con todas las leyes locales aplicables. FERRETERÍA FERCONCE, S.A. no hace ninguna declaración de que los materiales contenidos en este sitio son apropiados para países fuera de Costa Rica.